



АО «Биржа «Санкт-Петербург»
199026, Россия, Санкт-Петербург, В.О. 26-ая линия, д. 15, корп. 2
Телефон: 8 800-222-49-91, E-mail: opt@spbex.ru

Электронная площадка Биржи
<https://etp.spbex.ru>
для закупок ПАО «Транснефть»
и организаций системы «Транснефть»

Руководство пользователя:
Настройка и установка ПО для работы на ЭП,
установка и экспорт сертификата электронной
подписи

Редакция от 16 марта 2017 года
г. Санкт-Петербург

Руководство пользователя: **Настройка и установка ПО для работы на ЭП,** **установка и экспорт сертификата электронной** **подписи**

Общее	2
Шаг 1. Получение электронной подписи	2
Шаг 2. Проверка компьютера на соответствие техническим требованиям	2
Шаг 3. Установка «Крипто-Про CSP» (версии не ниже 3.6),	3
Шаг 4: Установка плагина КриптоПро Browser plug-in версии 2.0.....	3
Шаг 5: Настройка браузера	4
5.1. Настройка браузера Mozilla Firefox ESR	4
5.2. Настройка браузера Internet Explorer	5
5.3. Настройка браузера Google Chrome	8
Шаг 6. Добавление сайта в доверенные узлы Крипто Про ЭЦП Browser plug-in	9
Шаг 7. Установка сертификата	10
7.1. Установка сертификата через «Просмотреть сертификаты в контейнере»	10
7.2. Установка сертификата через «Установить личный сертификат»	14
Шаг 8. Экспорт сертификата	19
Шаг 9. Проверка электронной подписи	23
Шаг 10. Установка «КриптоПро Office Signature» (при необходимости).....	23
11. История изменений руководства	24

Так как электронная площадка постоянно развивается, внешний вид некоторых страниц и элементов может немного отличаться от приведенного в данном руководстве.

Общее

Шаг 1: Получение электронной подписи

Шаг 2: Проверка компьютера на соответствие техническим требованиям

Шаг 3: Установка [«Крипто-Про CSP»](#) (версии не ниже 3.6),

Шаг 4: Установка плагина КриптоПро Browser plug-in версии 2.0.

Шаг 5: Настройка браузера

Шаг 6: Добавление сайта в доверенные узлы КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Шаг 7: Установка сертификата

Шаг 8: Экспорт сертификата

Шаг 9: Проверка электронной подписи

Шаг 10: Установка [«КриптоПро Office Signature»](#) (при необходимости)

Шаг 1. Получение электронной подписи

Для участия в закупках руководителю организации (или уполномоченному лицу по доверенности) необходимо получить электронную подпись с квалифицированным сертификатом ключа проверки электронной подписи (СКП), выпущенным аккредитованным Минкомсвязью России удостоверяющим центром.

Список аккредитованных удостоверяющих центров размещается на сайте Минкомсвязи России:
<http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/2/>

Формат СКП электронной подписи должен соответствовать:

- требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- требованиям приказа ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме электронного сертификата ключа проверки электронной подписи».

Получение отдельного сертификата, выпущенного для ЭП Биржи, НЕ требуется.

Обычно сертификаты, выпущенные для работы на других площадках, подходят для работы на ЭП Биржи.

Шаг 2. Проверка компьютера на соответствие техническим требованиям

Проверьте соответствует ли используемый компьютер рекомендуемым техническим требованиям для работы на ЭП Биржи:

Процессор	Intel® Core™ i3
Оперативная память	4 Гб
Жесткий диск, имеющий свободного места, не менее	100 Гб
Монитор с разрешением	1280x1024
Интернет-канал со скоростью обмена данными не ниже	5 Мбит/с

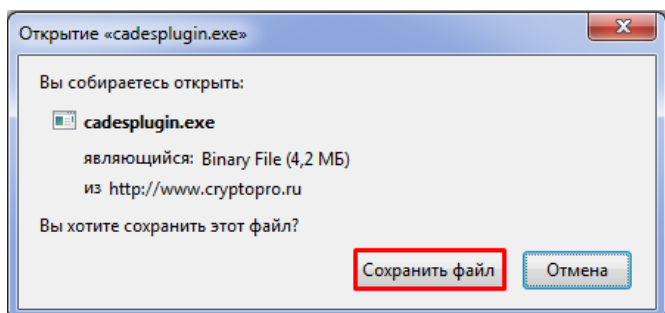
Операционная система	Windows 7, Windows 8
Рекомендуемые браузеры	Mozilla Firefox ESR (версии не ниже 45.0, 32-битная версия для Windows), Internet Explorer (версии не ниже 10.0), Google Chrome (версии не ниже 46.0)
Средства криптографической защиты информации	Крипто-Про CSP (версии не ниже 3.6) КриптоПро Browser plug-in "КриптоПро Office Signature" (устанавливается дополнительно, если установленная версия Крипто-Про CSP не позволяет подписывать файлы форматов Word и Excel).
Прочее необходимое программное обеспечение	Средства для создания документов (MS Office) Средства сжатия (упаковки) файлов (7z, ZIP, WINZIP, RAR)

Шаг 3. Установка «Крипто-Про CSP» (версии не ниже 3.6).

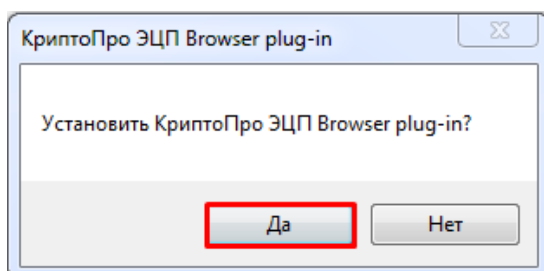
Чтобы использовать для подписания документов средства системы криптозащиты Крипто-Про установите [«Крипто-Про CSP»](#) (версии не ниже 3.6)

Шаг 4: Установка плагина КриптоПро Browser plug-in версии 2.0.

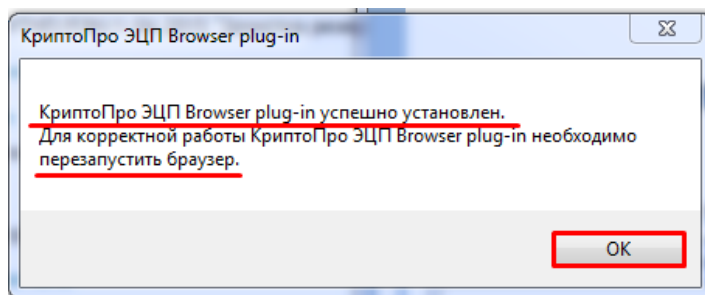
Скачайте плагин «Крипто-ПРО ЭЦП Browser plug-in версии 2.0.» по ссылке http://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0



Установите плагин



Перезапустите используемый браузер



Откройте главную страницу ЭП Биржи <https://etp.spbex.ru>.

Шаг 5: Настройка браузера

Для корректной работы на ЭП необходимо:

- отключить все нестандартные надстройки используемого браузера;
- включить поддержку cookies в браузере;
- отключить настройки блокирования всплывающих окон в браузере;
- разрешить работу элементов ActiveX (для браузера Internet Explorer);
- разрешить работу КриптоПро Browser plug-in версии 2.0. в браузере (при необходимости);
- добавить сайт <https://etp.spbex.ru/> в список надежных узлов.

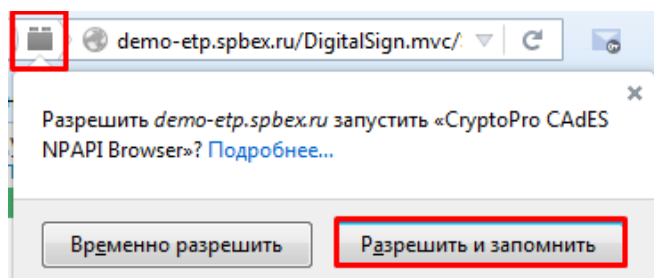
К настройке браузеров необходимо переходить только после установки [«Крипто-Про CSP»](#) и [«КриптоПро ЭЦП Browser plug-in версии 2.0.»](#)

5.1. Настройка браузера Mozilla Firefox ESR

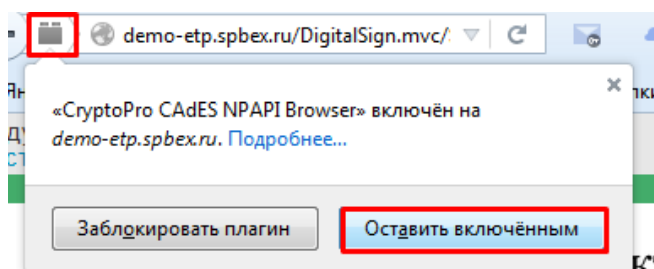
Для возможности работы в данном браузере, должна быть установлена версия Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release), 32-битная версия для Windows на русском языке. Для этого пройдите по ссылке <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/> и скачайте.



В случае необходимости, разрешите работу плагина на открывшейся странице. (нажмите на значок в адресной строке, появится всплывающее окно, нажмите **«Разрешить и запомнить»**)

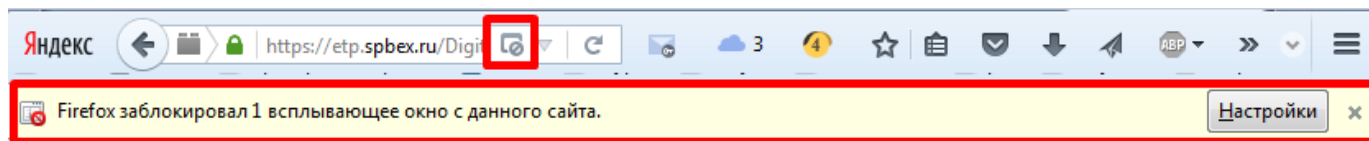


Если плагин включен нажмите «Оставить включенным»

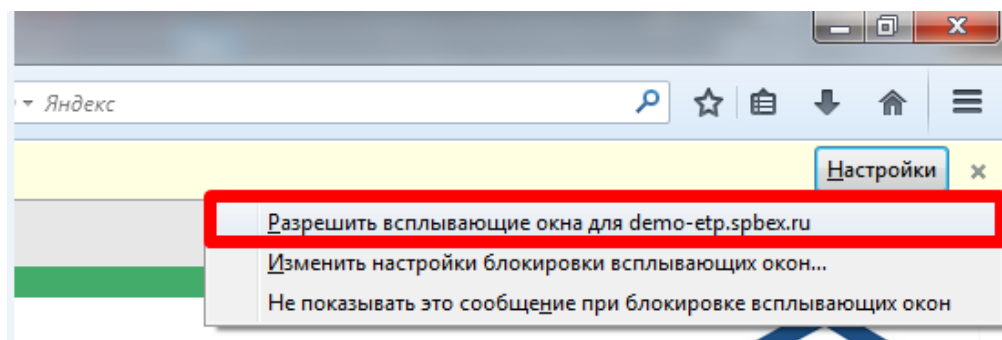


Переходите к пункту 6 руководства.

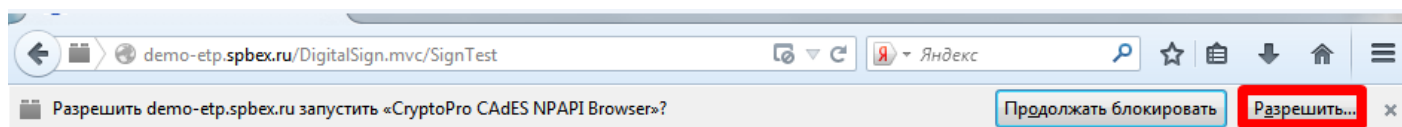
Если при проверке электронной подписи возникла ошибка с текстом «**ww is null**» или появилось сообщение о блокировке всплывающего окна:



1. Разрешите всплывающие окна в браузере;

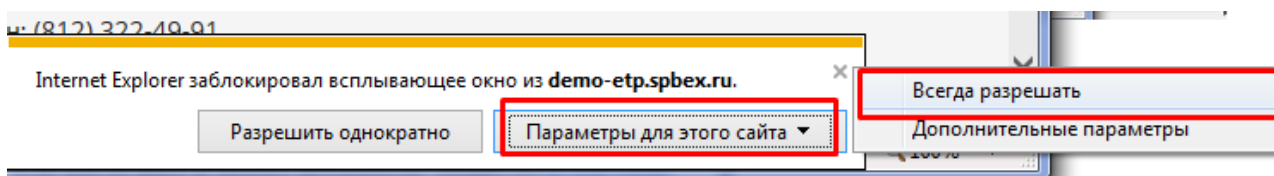


2. Разрешите сайту запустить плагин

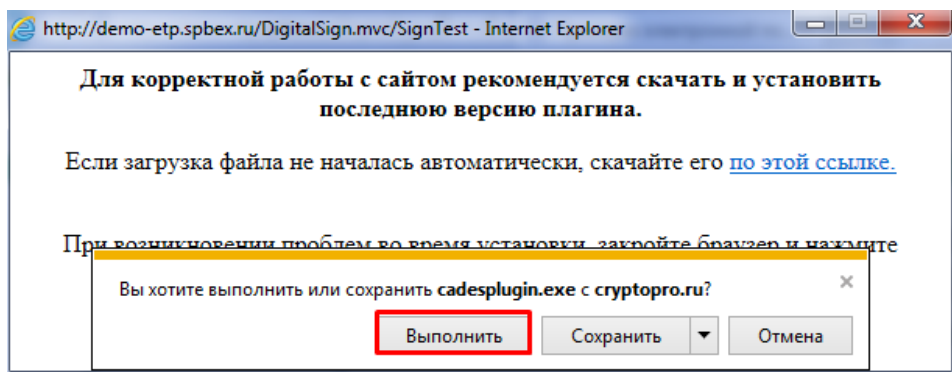


5.2. Настройка браузера Internet Explorer

При первой попытке проверить подпись на совместимость с ЭП Биржи или при выполнении подписания действия электронной подписью, Вы можете увидеть сообщение о заблокированных всплывающих окнах. Нажмите «**Параметры для этого сайта**» и «**Всегда разрешать**».



После этого отобразится сообщение об ошибке и предложение скачать плагин.



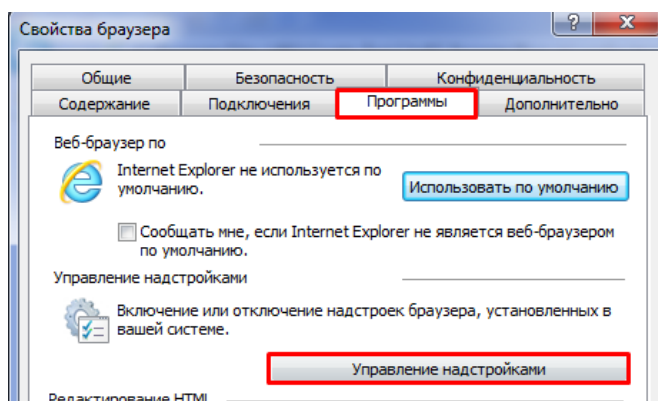
Если Вы еще не устанавливали КриптоПро Browser plug-in, нажмите «**Выполнить**» и совершите действие согласно шагу 4.

Если Вы уже успешно установили КriptoПро Browser plug-in, НЕ устанавливайте плагин повторно – игнорируйте это сообщение.

Проверьте включены ли надстройки Crypto-Pro в браузере.

Откройте меню браузера «Сервис», выберите пункт «Свойства обозревателя».

В окне «Свойства обозревателя» откройте вкладку «Программы» и нажмите **«Управление надстройками»**.

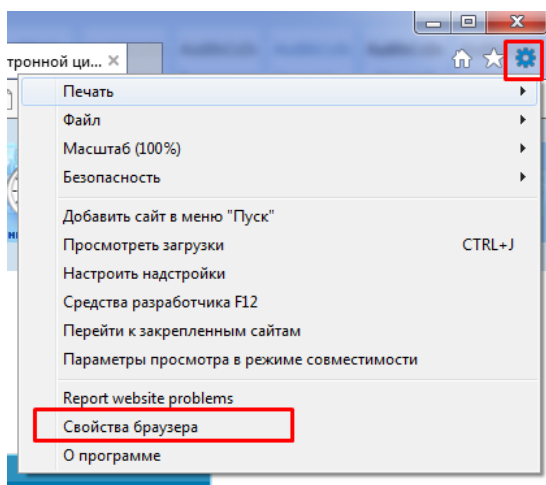


В «Панели инструментов и расширения» проверьте, что все три надстройки Crypto-Pro включены (если надстройки отключены: нажмите включить для всех указанных настроек). Нажмите кнопку **«Закрыть»** и кнопку **«Ок»**.

Типы надстроек	Имя	Издатель	Состояние	Архитектура	Время загл...
Панели инструментов и расширения	Adobe Systems Incorporated				
Службы поиска	Shockwave Flash Object	Adobe Systems Incorpor...	Включено	32- и 64-р...	
Ускорители	Adobe Systems, Incorporated				
Защита от слежения	Adobe Acrobat Create PDF Too...	Adobe Systems, Incorpo...	Отключено	32- и 64-р...	
Проверка орфографии	Adobe Acrobat Create PDF Hel...	Adobe Systems, Incorpo...	Отключено	32- и 64-р...	
	Adobe Acrobat Create PDF fro...	Adobe Systems, Incorpo...	Отключено	32- и 64-р...	
	Crypto-Pro				
	About Class	Crypto-Pro	Включено	32- и 64-р...	
	Store Class	Crypto-Pro	Включено	32- и 64-р...	
	CPSigner Class	Crypto-Pro	Включено	32- и 64-р...	

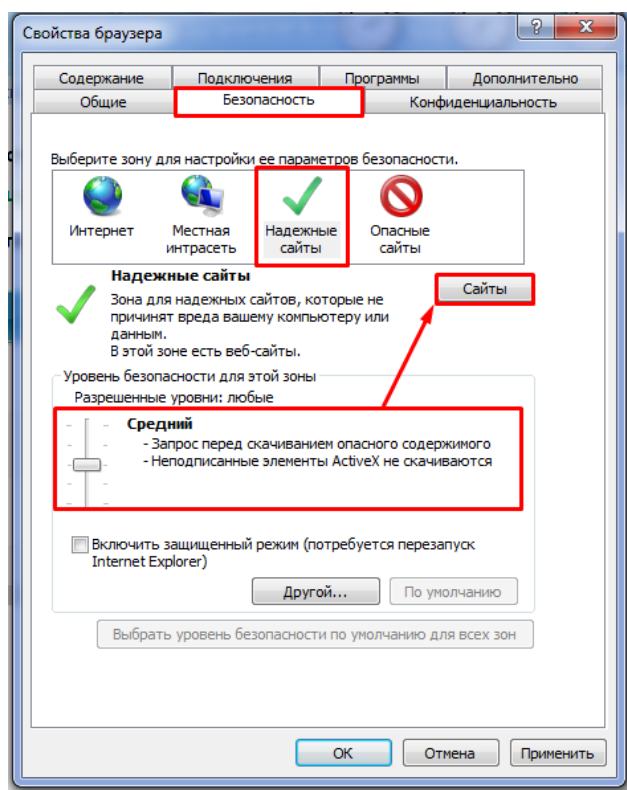
Откройте меню браузера «Сервис», выберите пункт «Свойства обозревателя».

В окне «Свойства обозревателя» откройте вкладку «Безопасность».



В подразделе «Выберите зону для настройки ее параметров безопасности» выберите «Надежные узлы».

В подразделе «Уровень безопасности для этой зоны» установите значение на «Средний», после нажмите кнопку «Узлы».

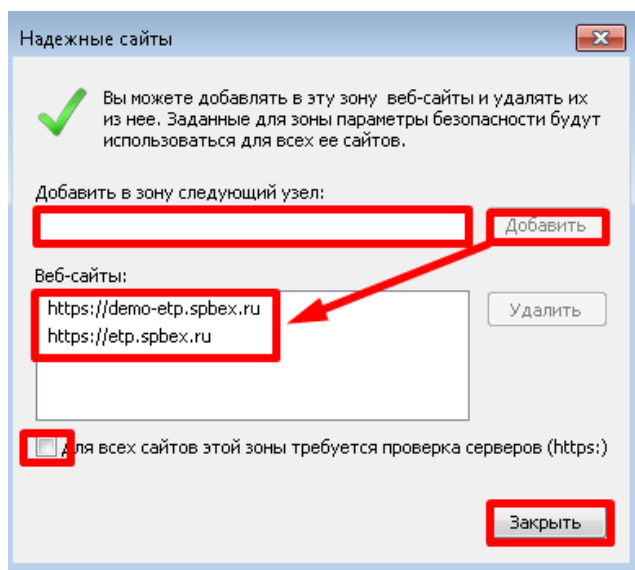


В открывшемся окне «Надежные узлы» уберите галочку из пункта «Для всех узлов этой зоны требуется проверка (https:)», а в поле «Добавить в зону следующий узел:» добавьте следующие узлы:

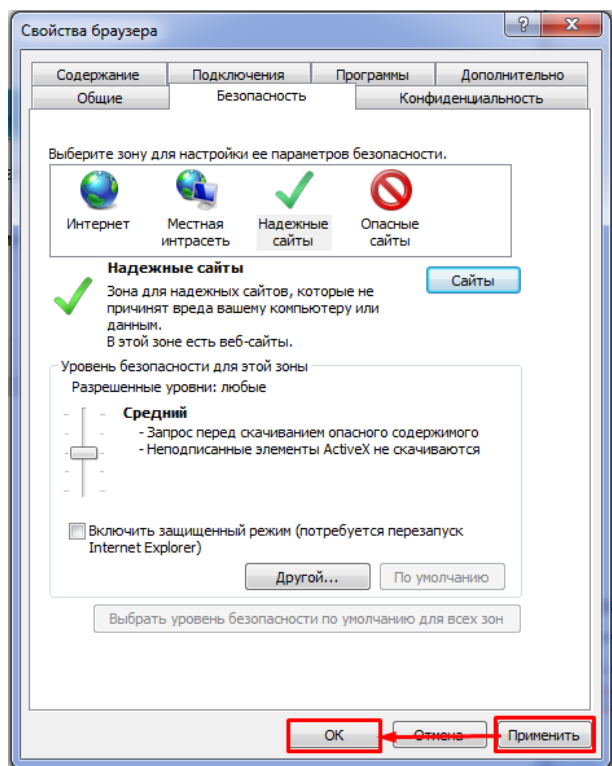
<https://etp.spbex.ru/>

<https://demo-etp.spbex.ru/>

После добавления узлов нажмите кнопку "Закреть".



В окне «Свойства обозревателя» нажмите кнопку «Применить», а затем «ОК».



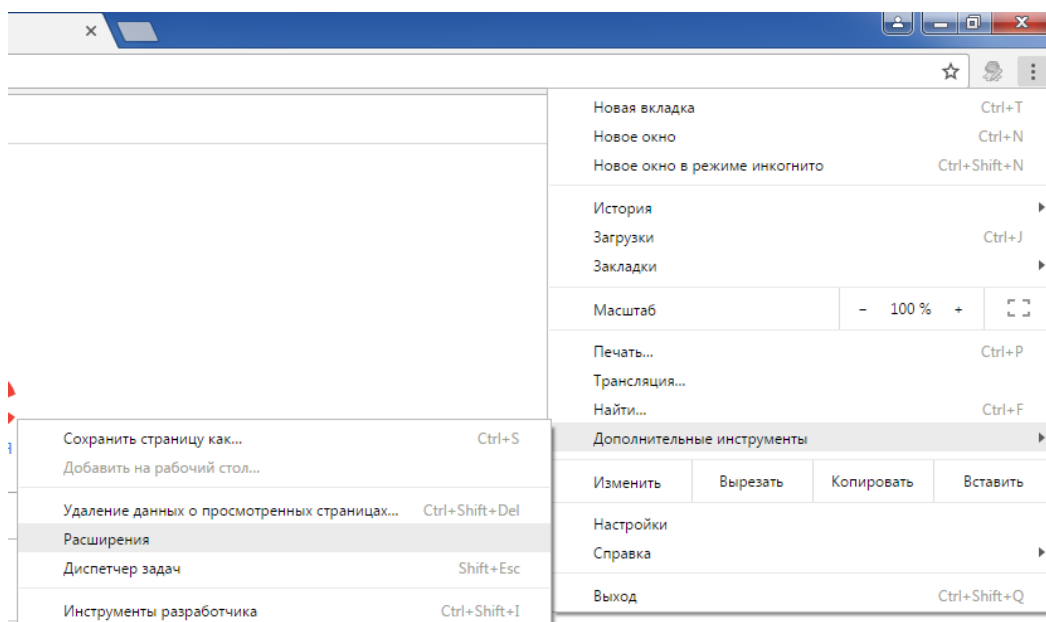
Переходите к шагу 6 руководства.

5.3. Настройка браузера Google Chrome

Для работы на ЭП необходимо использовать браузер Google Chrome версии не ниже 46.0.

Необходимые настройки расширений использования плагина CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере устанавливаются автоматически.

Убедитесь, что установленное расширение включено и для него разрешено открывать файлы по ссылкам.





CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in 1.0.16

Включено



[Подробнее](#)

☐ Разрешить использование в режиме инкогнито

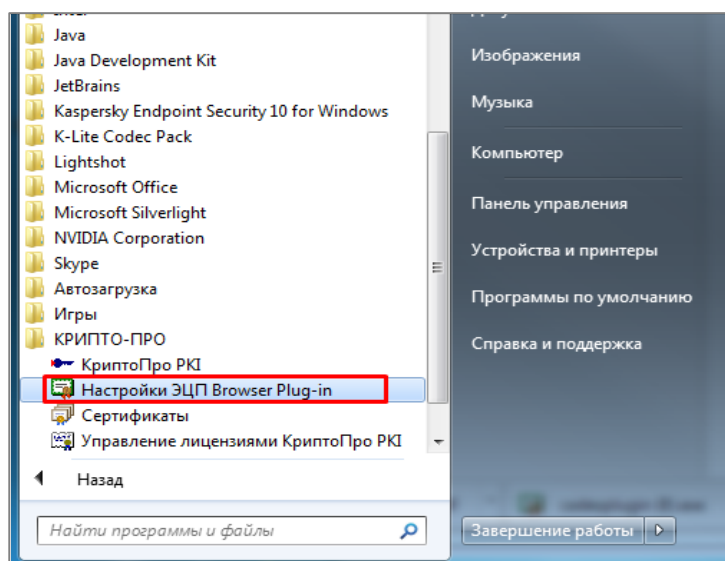
☒ Разрешить открывать файлы по ссылкам

Переходите к шагу 6 руководства.

Шаг 6. Добавление сайта в доверенные узлы Крипто Про ЭЦП Browser plug-in

Для работы «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» на сайте необходимо добавить его в доверенные узлы на странице настроек ЭЦП Browser plug-in.

Откройте меню «Пуск->КриптоПро->Настройки ЭЦП Browser plug-in».



В поле для ввода укажите адрес <http://etp.spbex.ru/> и нажмите на значок «+».

Потом введите для ввода адрес <http://demo-etp.spbex.ru/> и снова нажмите на значок «+».

Новые узлы отобразятся в «Списке доверенных узлов».

Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения.

Важно! При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.

Список доверенных узлов

× http://cryptopro.ru
× https://demo-etp.spbex.ru
× https://etp.spbex.ru
https://etp.spbex.ru +

Сохранить

Нажмите «Сохранить».

Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список доверенных узлов успешно сохранен.

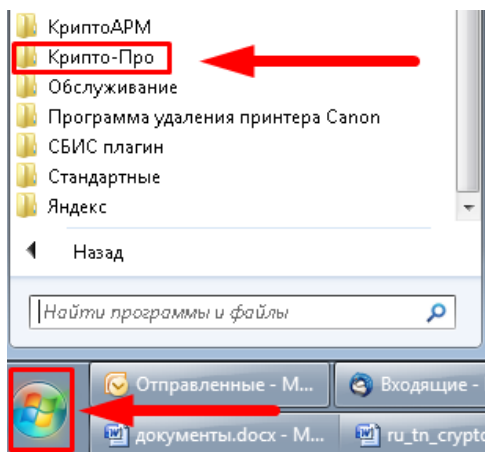
Шаг 7. Установка сертификата

Установить личный сертификат можно двумя способами:

- через «Просмотреть сертификаты в контейнере»,
- через «Установить личный сертификат».

7.1. Установка сертификата через «Просмотреть сертификаты в контейнере»

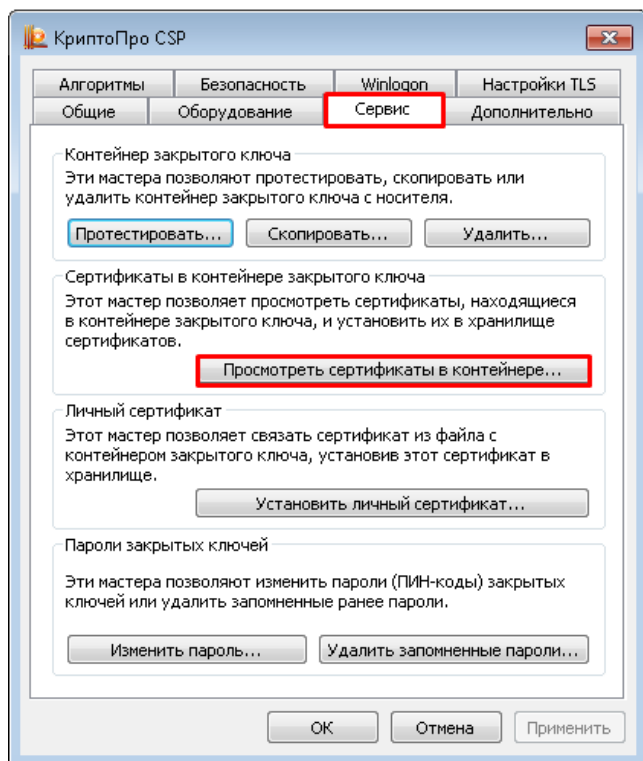
Нажмите кнопку «Пуск». В раскрывшемся меню откройте «Крипто-Про».



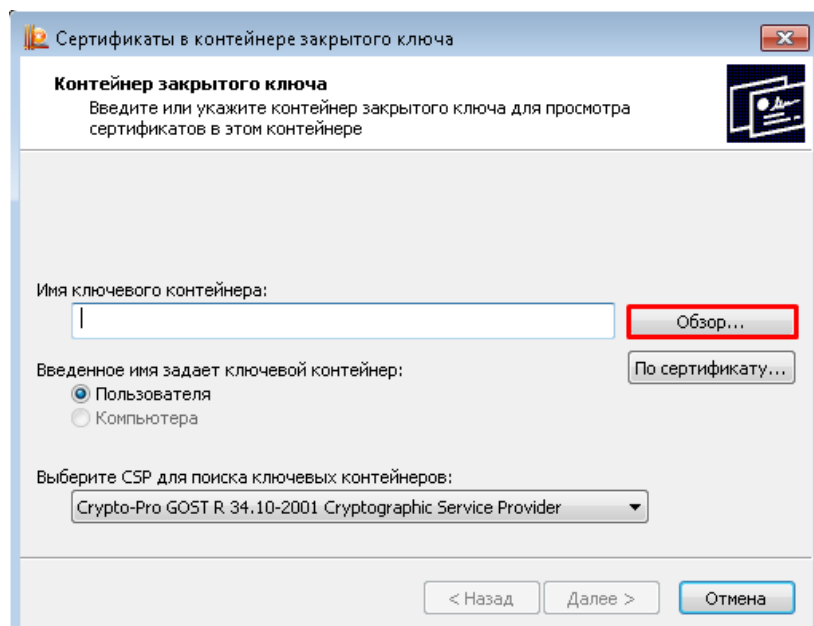
В раскрывшемся меню откройте «КриптоПро CSP».



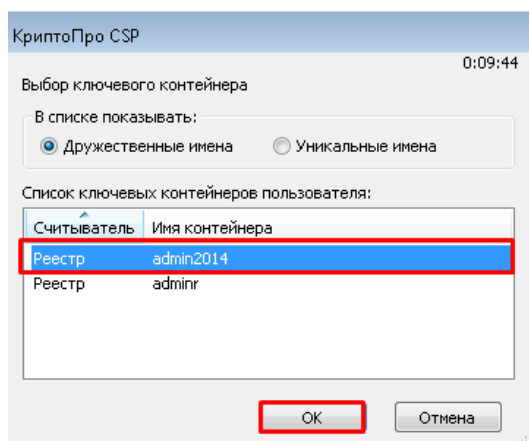
В появившемся окне выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...».



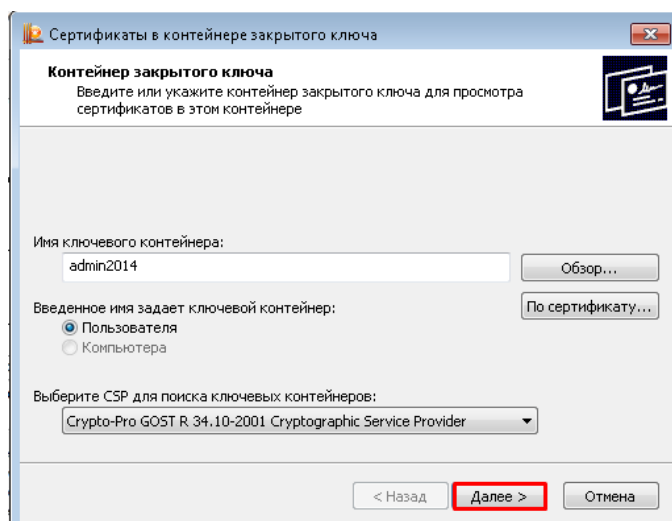
В открывшемся окне нажмите кнопку «Обзор...».



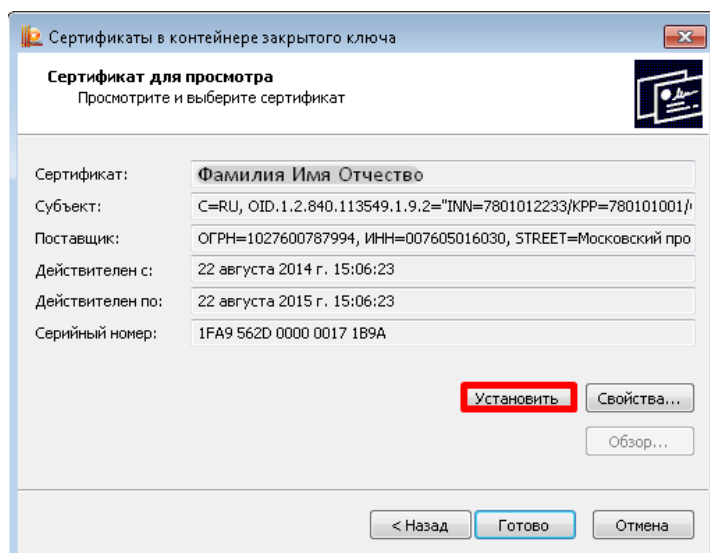
Выберите нужный контейнер и нажмите кнопку «ОК».



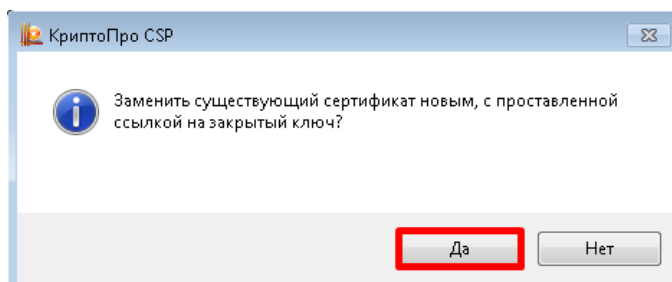
Нажмите кнопку **«Далее»**.



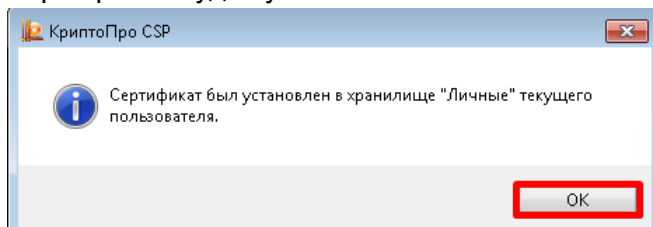
В открывшемся меню нажмите кнопку **«Установить»** (если кнопка «Установить» отсутствует – см. стр. 5 руководства).



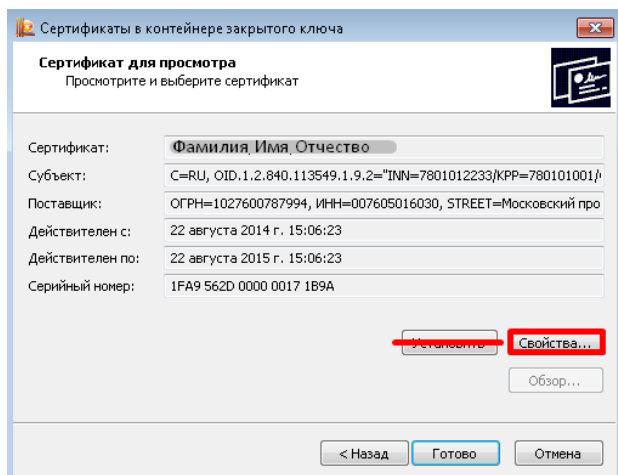
Согласитесь заменить сертификат, нажав кнопку **«Да»**.



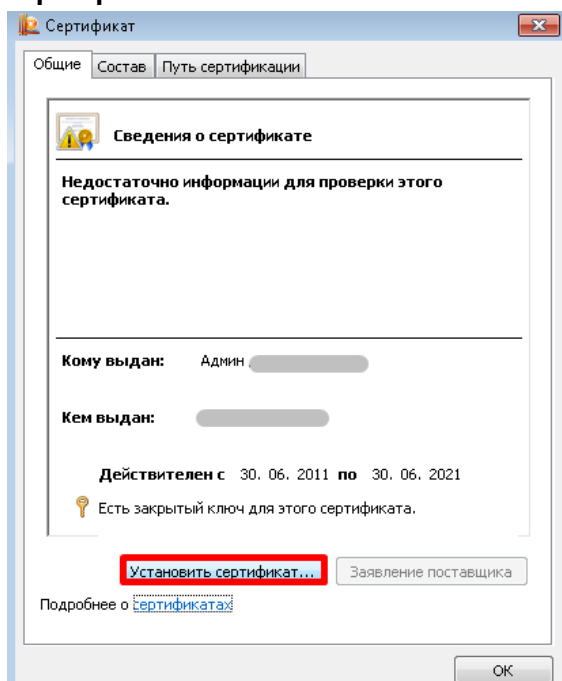
Сертификат будет установлен.



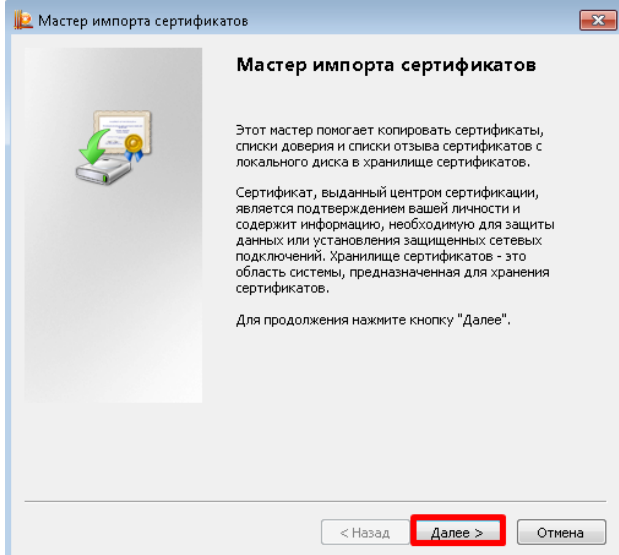
Если кнопка «Установить» отсутствует, нажмите кнопку «Свойства».



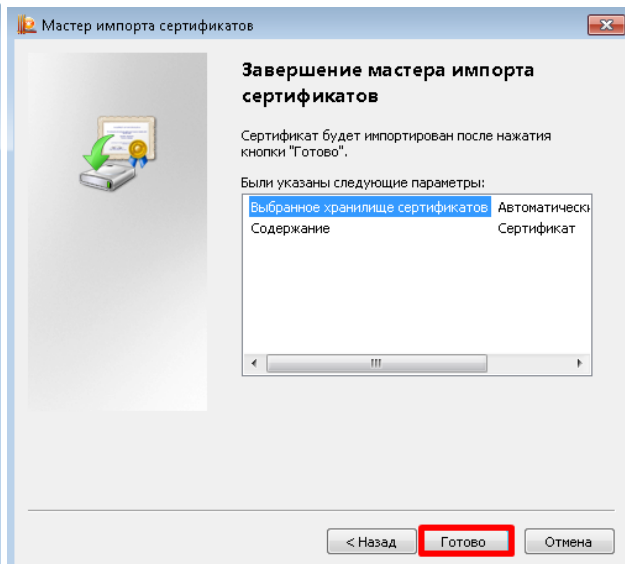
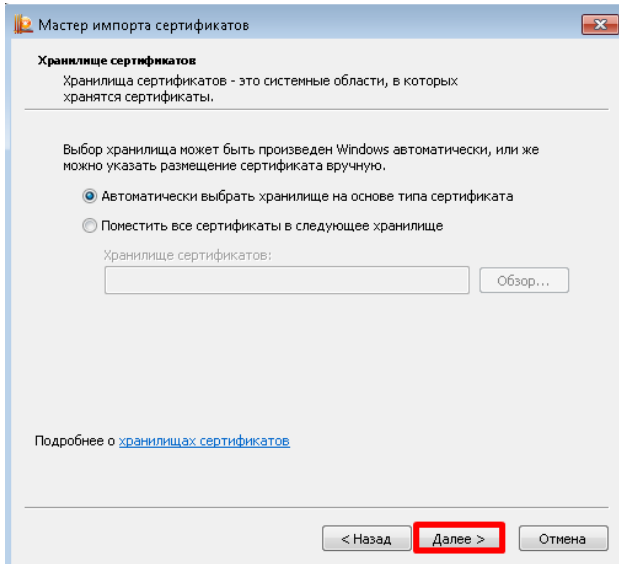
В открывшемся окне «Сертификат» во вкладке «Общие» нажмите кнопку «Установить сертификат».



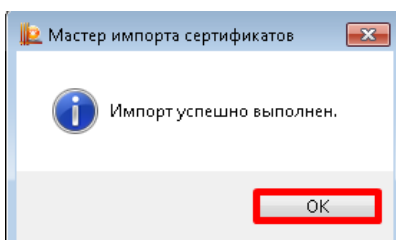
Откроется мастер импорта сертификатов, нажмите кнопку **«Далее»**.



Снова нажмите кнопку **«Далее»**. Потом нажмите кнопку **«Готово»**.

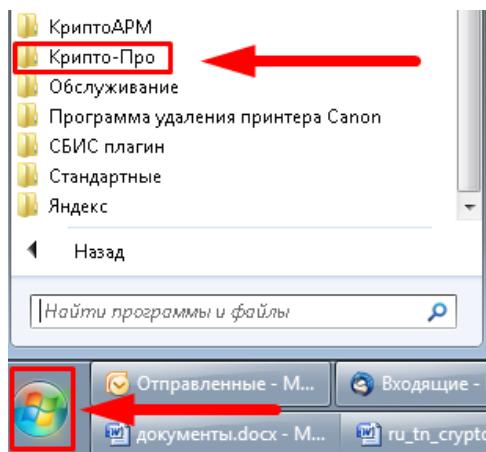


В конце нажмите **«ОК»**.

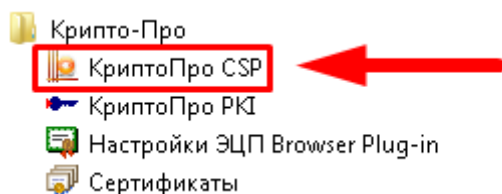


7.2. Установка сертификата через «Установить личный сертификат»

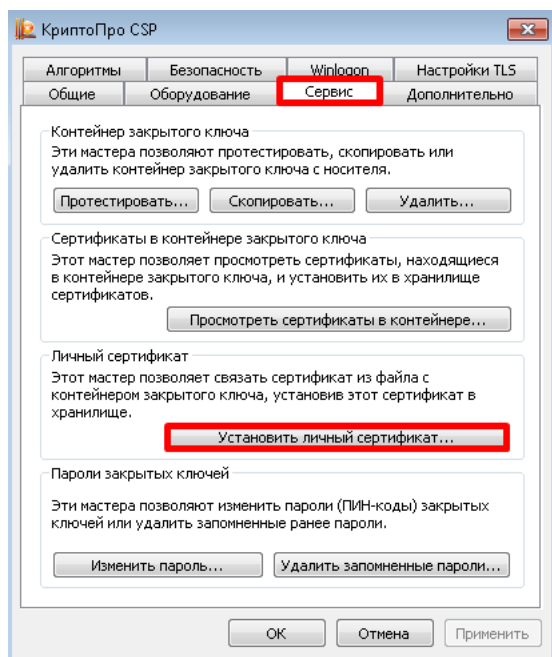
Нажмите кнопку **«Пуск»**. В раскрывшемся меню откройте **«Крипто-Про»**.



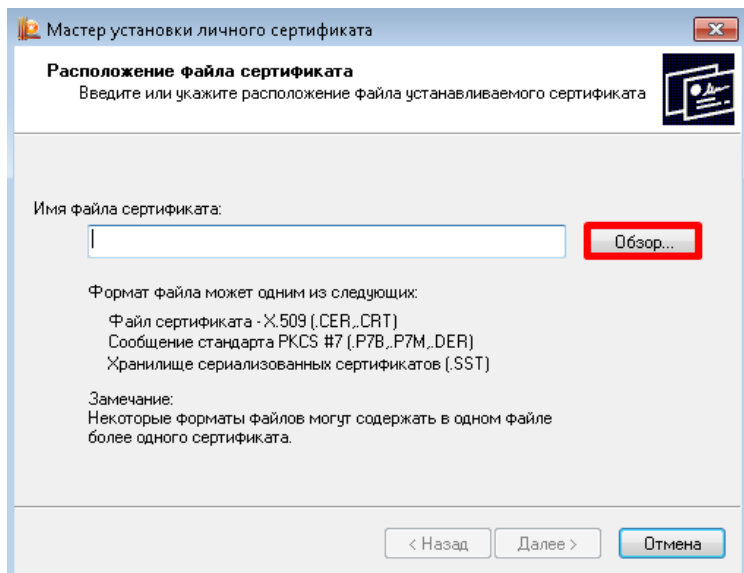
В раскрывшемся меню откройте «КриптоПро CSP».



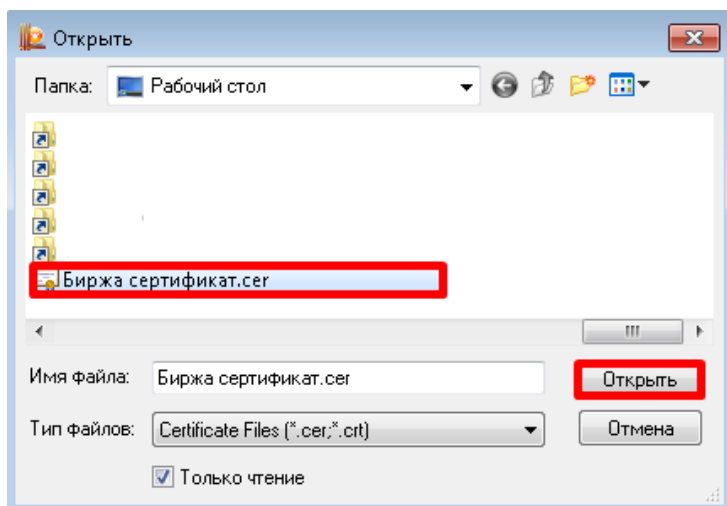
В появившемся окне выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Установить личный сертификат...».



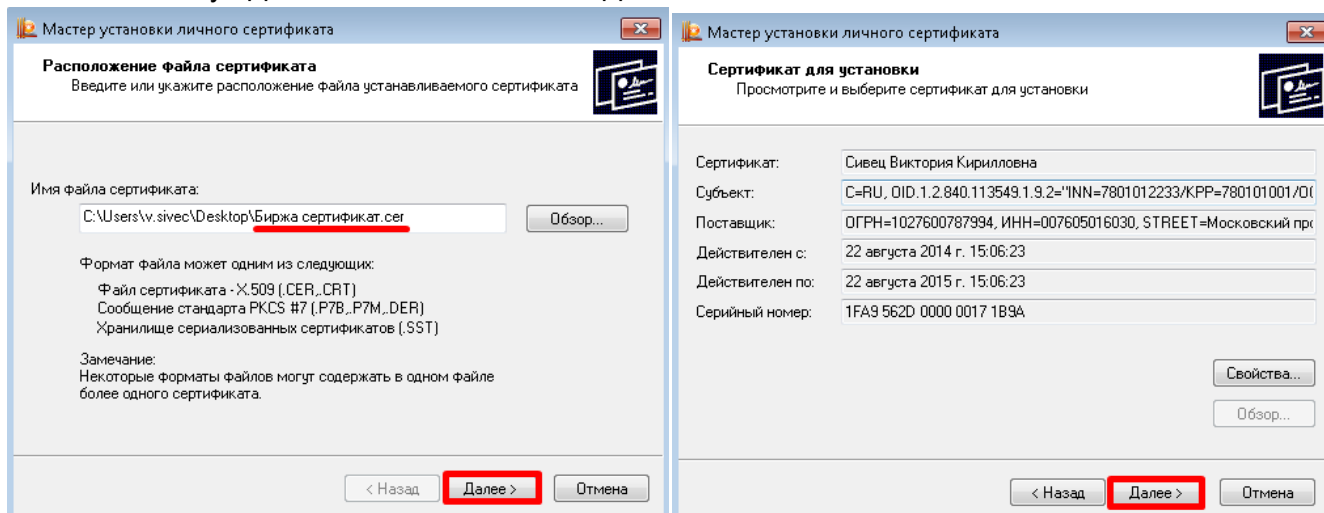
Нажмите кнопку «Обзор».



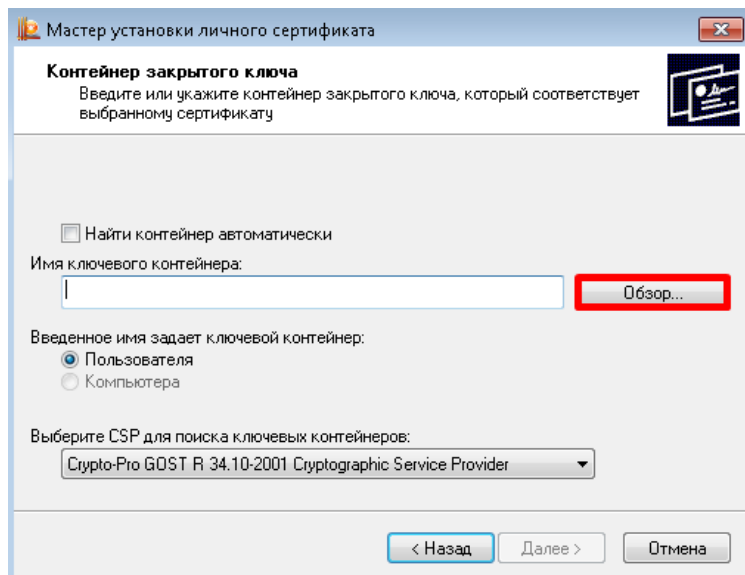
Укажите место, где расположен сертификат, нажмите кнопку «Открыть».



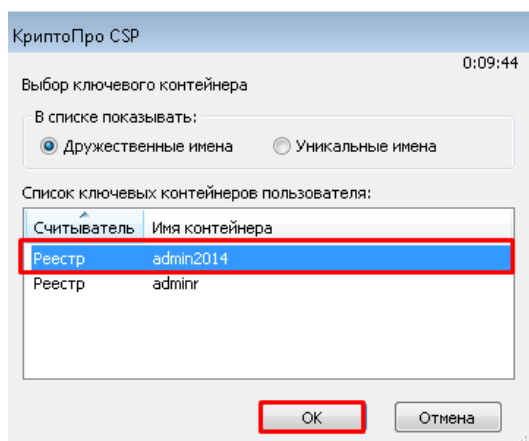
Нажмите кнопку «Далее». Снова нажмите «Далее».



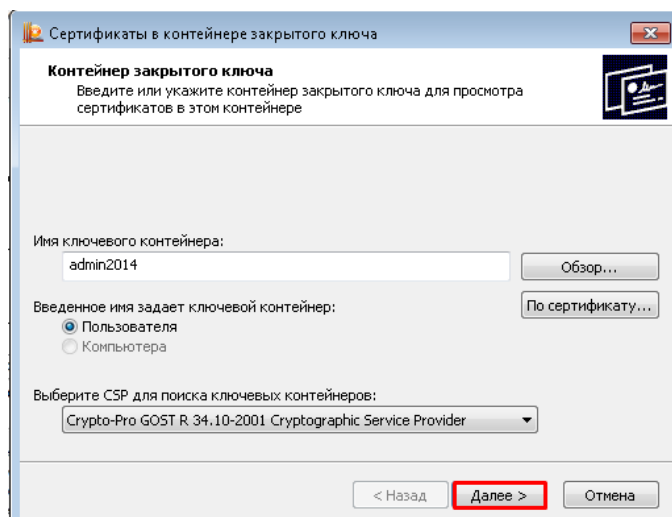
В открывшемся окне укажите (или введите наименование) контейнер закрытого ключа сертификата, соответствующий выбранному сертификату. Для этого нажмите кнопку «Обзор».



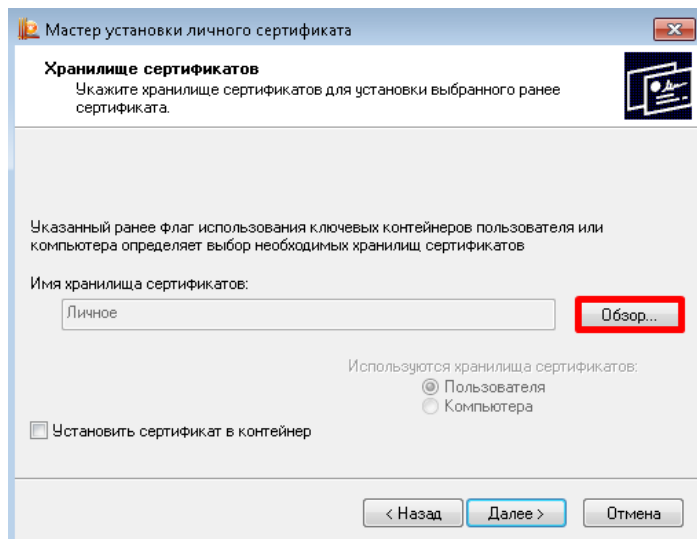
Выберите необходимый контейнер, нажмите «ОК».



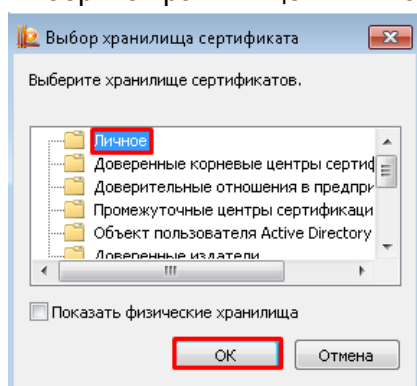
Нажмите кнопку «Далее».



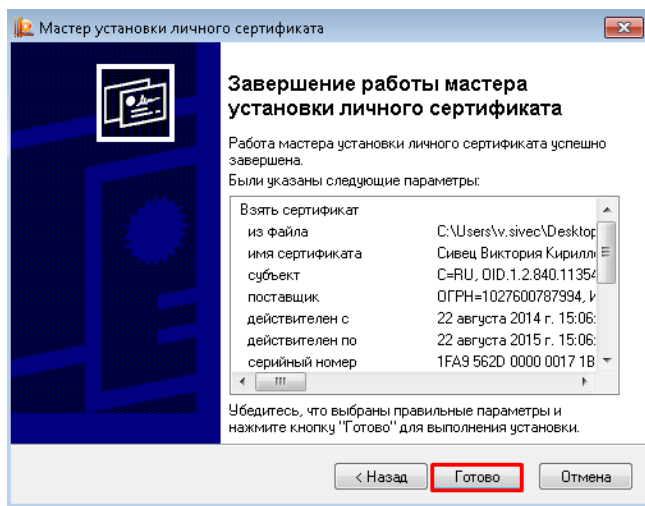
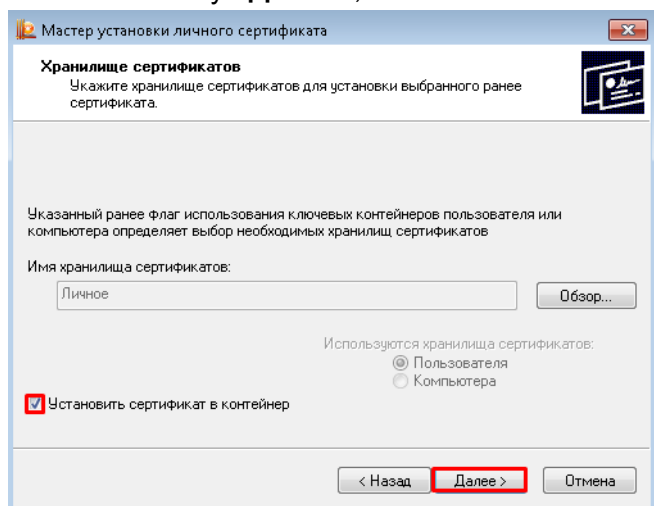
Нажмите кнопку «Обзор».



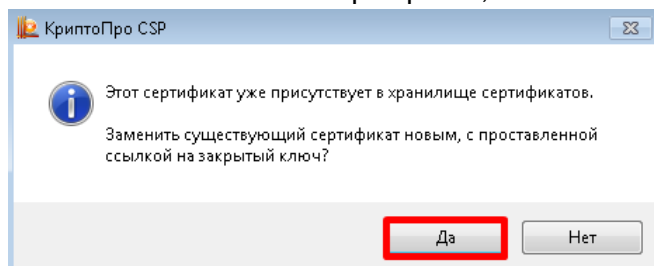
Выберите хранилище «Личное» и нажмите «ОК».



Нажмите кнопку «Далее», затем нажмите «Готово».

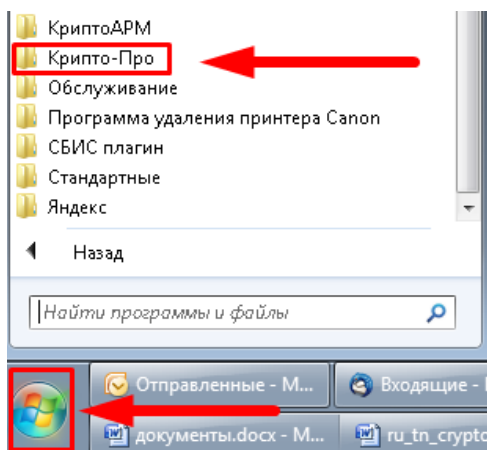


Согласитесь заменить сертификат, нажав кнопку «Да».

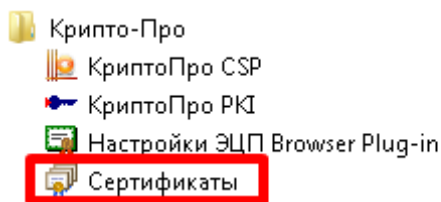


Шаг 8. Экспорт сертификата

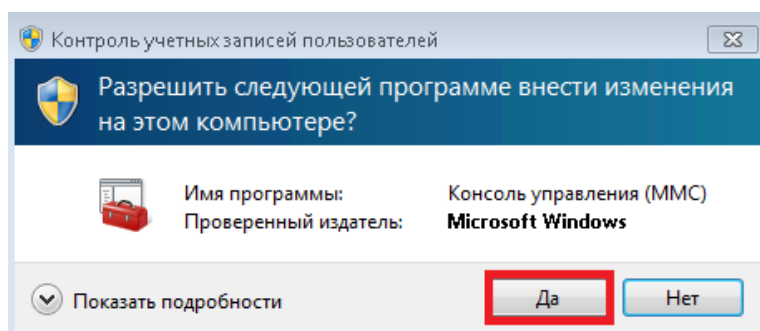
Нажмите кнопку **«Пуск»**. В раскрывшемся меню откройте **«Крипто-Про»**.



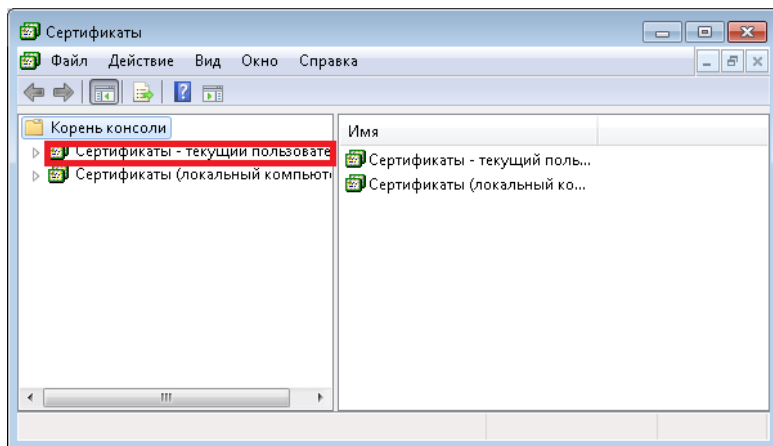
В раскрывшемся меню откройте **«Сертификаты»**.



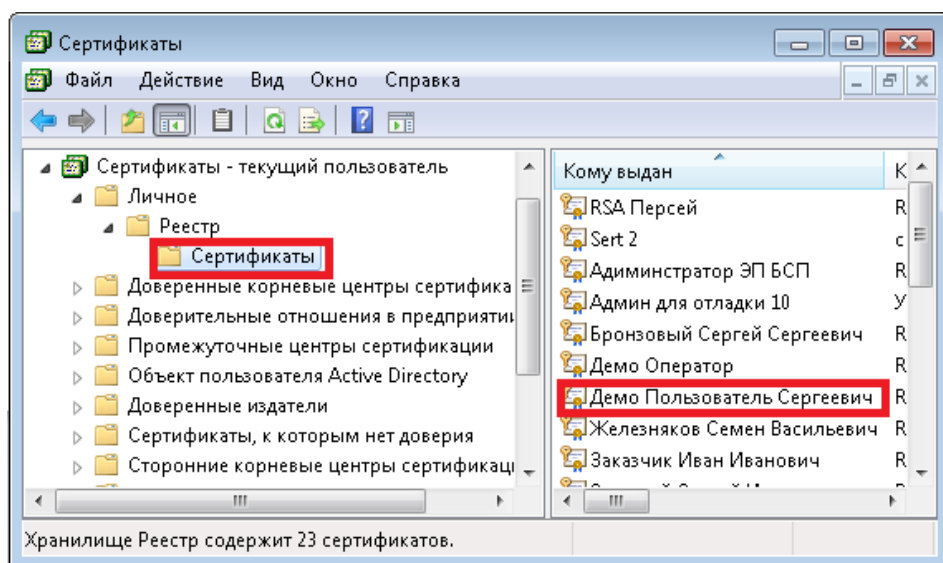
Если появится системное сообщение **«Разрешить следующей программе внести изменения на этом компьютере?»** нажмите кнопку **«Да»**.



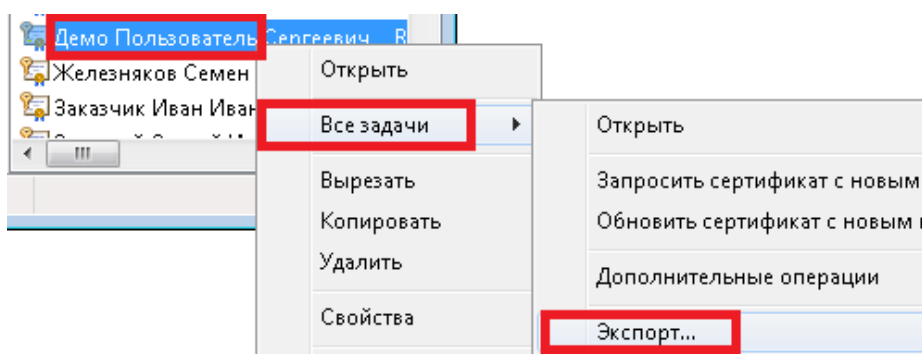
Откроется окно **«Сертификаты»**. В левой части окна нажмите на **«Сертификаты – текущий пользователь»**.



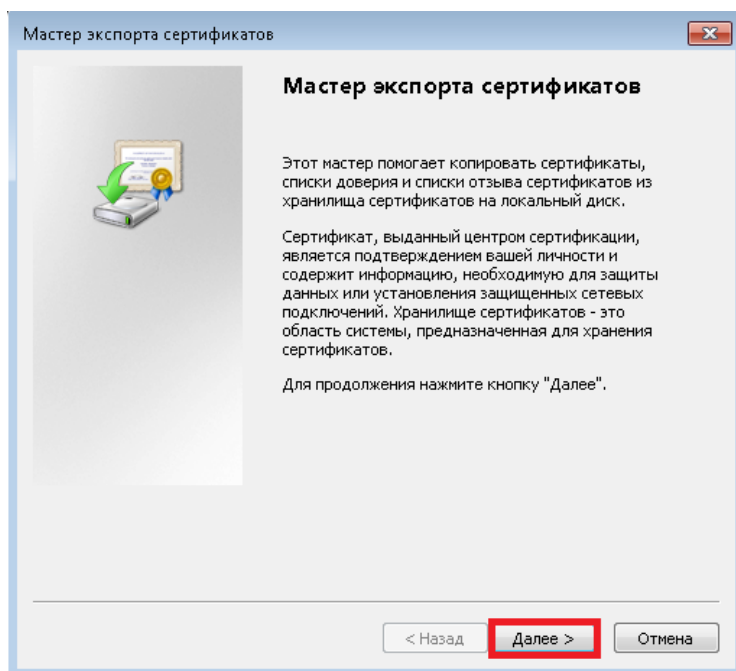
Далее откройте папки: **Личное – Реестр – Сертификаты**. В правой части окна выберите нужный Вам сертификат.



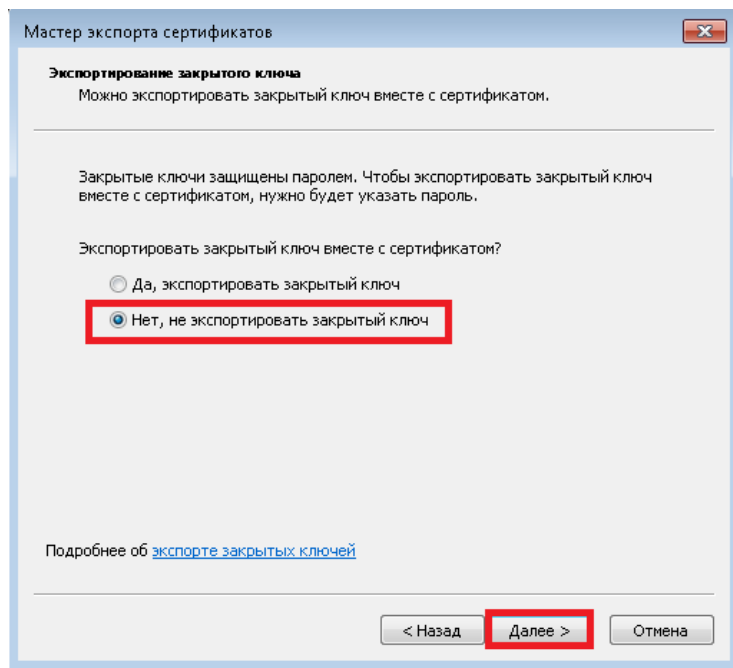
Правой кнопкой мыши нажмите на наименование сертификата. В открывшемся меню выберите **«Все задачи» - «Экспорт...»**



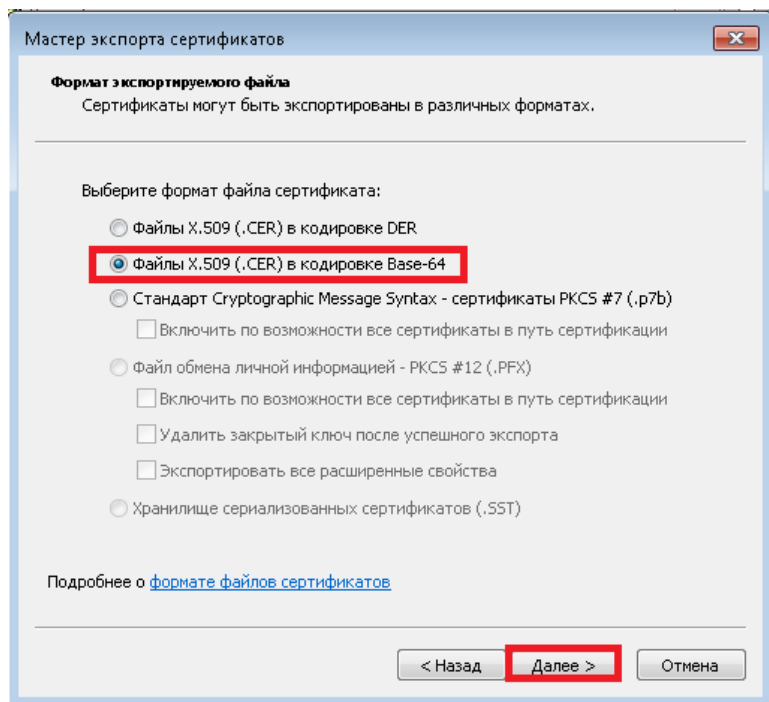
Откроется «Мастер экспорта сертификатов». Нажмите кнопку **«Далее»**.



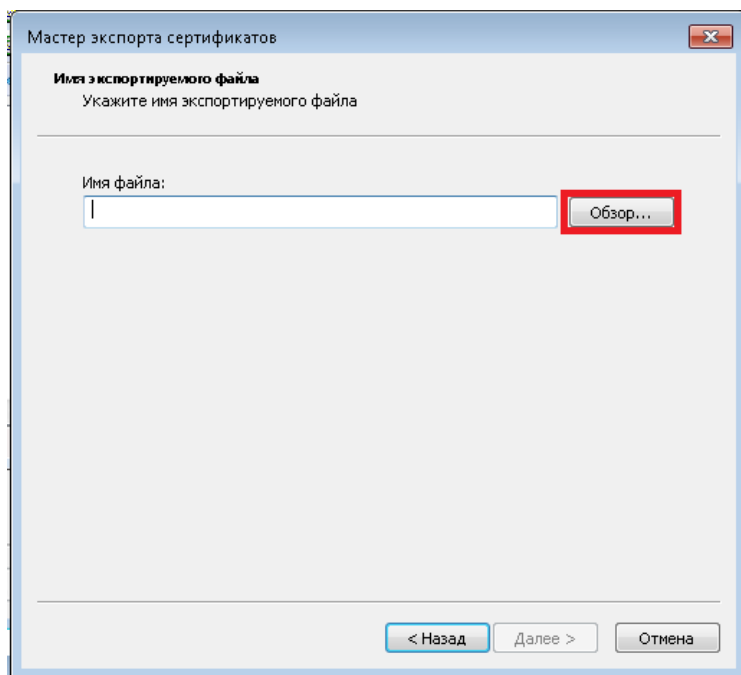
Выберите **«Нет, не экспортировать закрытый ключ»**. Нажмите кнопку **«Далее»**.



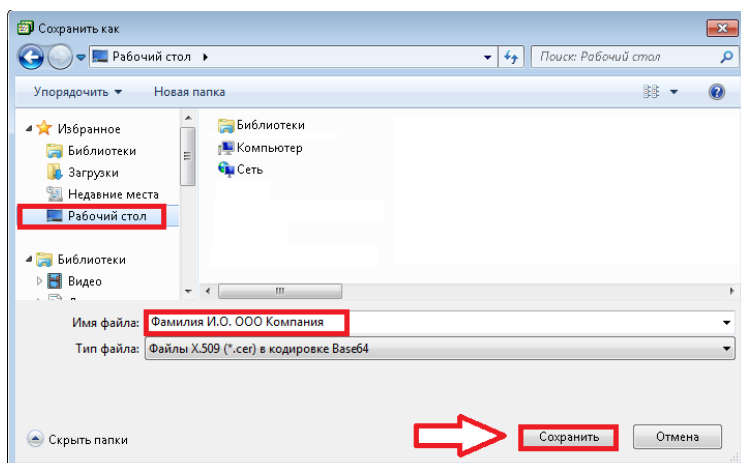
Выберите формат файла **«Файлы X.509 (.CER) в кодировке Base-64»**. Нажмите кнопку **«Далее»**.



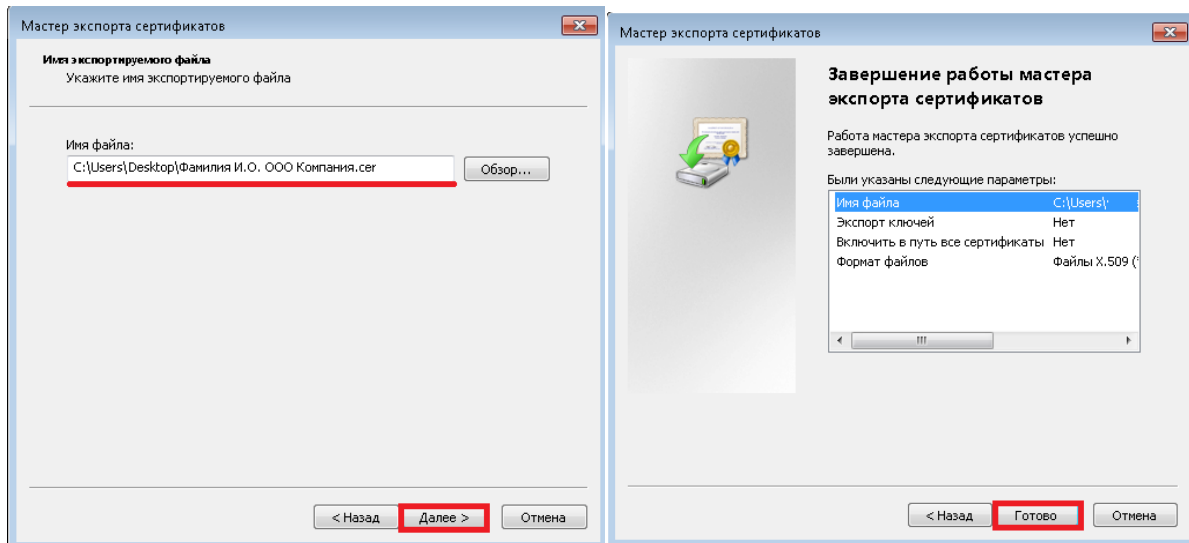
Нажмите кнопку **«Обзор»**.



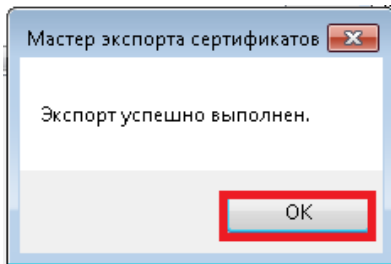
Выберите место, куда будет удобно сохранить файл сертификата (к примеру, на Рабочий стол). Придумайте Имя файла (к примеру, Петров П.П. ООО Спецстрой). Нажмите **«Сохранить»**.



Нажмите **«Далее»**. Нажмите **«Готово»**.



Нажмите «ОК».



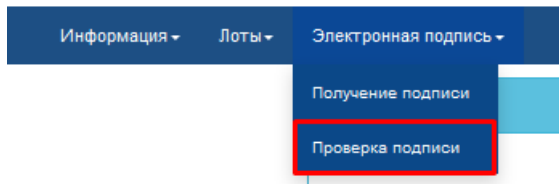
Там, где был сохранен файл сертификата, появится файл открытого сертификата подписи.



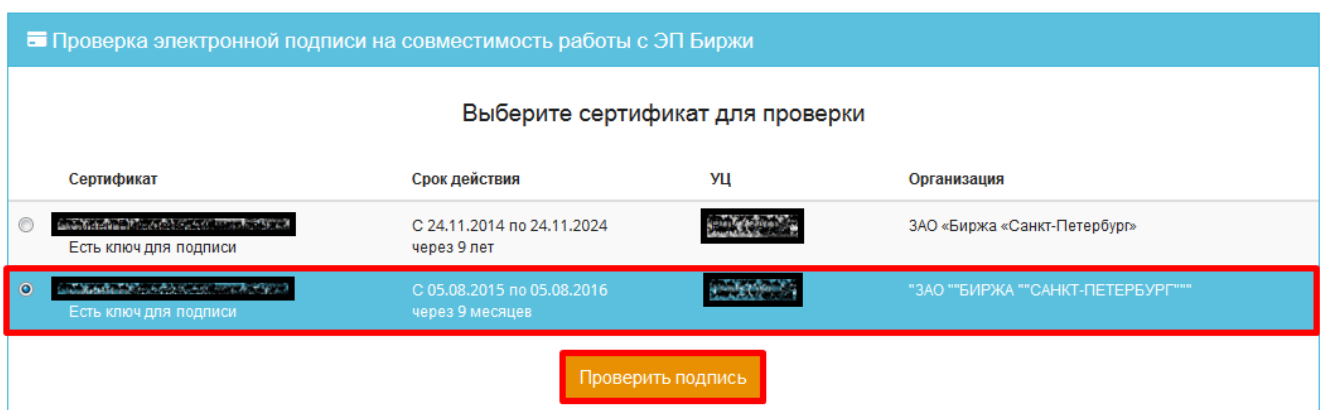
Шаг 9. Проверка электронной подписи

Если у Вас есть электронная подпись, проверьте её на совместимость с ЭП Биржи на странице проверки электронной подписи: <https://etp.spbex.ru/DigitalSign.mvc/SignTest/>

В строке меню выберите вкладку «Электронная подпись». Нажмите на пункт «Проверка подписи».



В открывшемся окне, выберите Ваш сертификат и нажмите на кнопку «Проверить подпись».



Если сертификат корректен, появится соответствующее сообщение:

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in загружен.
Выбранный сертификат совместим с ЭП биржи.

Шаг 10. Установка «КриптоПро Office Signature» (при необходимости)

[«КриптоПро Office Signature»](#) устанавливается дополнительно, если установленная версия Крипто-Про CSP не позволяет подписывать файлы форматов Word и Excel.

11. История изменений руководства

16.03.17 - изменены рекомендуемые браузеры

Поддержка:

В случае возникновения вопросов обращайтесь в Отдел проведения торгов:

Телефон: 8-800-222-49-91 (бесплатный номер для абонентов России)

E-mail: opt@spbex.ru